

# CARTÃO PDDE

Cartilha de dúvidas frequentes

versão 1.0  
Janeiro 2022



# Mensagem à Direção Escolar

É absolutamente normal ter dúvidas acerca do uso do cartão do PDDE, uma vez que trata-se de uma tecnologia relativamente nova, que é diferente do uso do tradicional cheque.

Ao entender o funcionamento do cartão do PDDE, com certeza você terá mais tranquilidade ao utilizar os recursos das contas com cartão: ele é mais seguro.

Assim, é natural que existam algumas dúvidas, que tento sanar por meio desta sequência de perguntas e respostas para que você consiga entender um pouco melhor esta tecnologia:



A educação deve chegar com qualidade aos alunos, assim como a direção escolar deve ter acesso simplificado aos trâmites burocráticos, para que os recursos financeiros possam ser facilmente aplicados no ensino.

É por isso que dediquei algumas horas a fazer este pequeno manual.

Ranzi

# Dúvidas frequentes

## **Porquê meu cartão não é gerado?**

Este cartão só será gerado se o responsável tiver gravado senha de 6 números para esta conta. Você também pode verificar se no seu estatuto há o poder para que um representante possa utilizar a conta de maneira isolada. Se não existir essa situação, o cartão não virá.

## **Quais os lugares nos quais posso cadastrar a senha do cartão?**

Somente de maneira presencial em uma agência do Banco do Brasil. Somente pelo titular do cartão poderá cadastrar a senha.

## **Em nome de quem vem o cartão?**

O cartão virá em nome de quem poderá movimentar a conta sozinho, conforme estatuto. Caso você tiver dúvidas sobre onde está a informação, procure em seu estatuto a parte que fala sobre poder **movimentar a conta de maneira isolada**. O cartão vem em nome da pessoa que estiver ocupando aquele cargo.

## **Tenho um cartão do antigo presidente, o cartão funciona?**

Não. Se o presidente não é mais aquele que foi eleito, o cartão deixará de funcionar, pois o cartão é pessoal e intransferível. Deve ser feito um novo cartão para o novo representante.

## **O cartão será entregue na escola?**

Não. O cartão será entregue na agência do Banco do Brasil responsável pela conta do CPM / APF.

## **Quanto tempo leva para o cartão PDDE chegar no banco?**

Chega à agência do Banco do Brasil entre 7 e 15 dias a partir do pedido do mesmo, ou da gravação da senha, no caso de novo representante.

## **Quem pode retirar o cartão?**

Só poderá ser entregue para o titular do mesmo. Exemplo: está em nome do Presidente da entidade. Apenas o Presidente poderá retirar.

## **Quem pode desbloquear o cartão? Quem pode alterar a senha?**

O único que poderá desbloquear ou alterar a senha do cartão é o titular do mesmo. Se estiver em nome do Presidente, apenas o Presidente poderá fazê-lo.

## **Bloqueei minha senha do cartão PDDE, o que fazer?**

Para desbloquear a senha do cartão, é necessário ir até a agência. Apenas o titular do cartão poderá desbloquear a senha.

## **Recebi o cartão, e agora, o que fazer?**

Assim que retirar o cartão, o titular do mesmo deverá liberar ou no caixa eletrônico (também conhecido por terminal de auto atendimento) ou então nos caixas internos da agência.

## **Uso na função débito ou crédito?**

Débito. Sempre débito.

# Dúvidas frequentes

## **Qual o limite do cartão PDDE?**

Para pagamentos pelo cartão, o limite é o valor constante na conta corrente (aplicado).

## **É possível fazer operação de saque nos caixas eletrônicos?**

Sim, é possível sacar em caráter excepcional para pagamentos em espécie, considerando os seguintes limites:

R\$ 800,00 por dia

R\$ 2.000,00 por mês - Considere os 12 meses do ano como parâmetro

R\$ 8.000,00 por ano

No limite mensal, considere que o mês é contabilizado sempre no dia 10. Ou seja, se você sacou R\$ 800 no dia 23, sacou mais R\$ 800 no dia 29, e tentar sacar mais R\$ 800 no dia 5 do mês seguinte, não conseguirá, pois a data onde os limites são contabilizados é no dia 10.

Saque só poderão ser feitos nos Terminais de Auto Atendimento do Banco do Brasil.

## **Como acesso os extratos do cartão?**

Podem ser acessados pela internet, pelo Gerenciador Financeiro do Banco do Brasil, acessando a conta do cartão, tanto pelo celular (aplicativo do Banco do Brasil) quanto pelo computador (site do Banco do Brasil - [www.bb.com.br](http://www.bb.com.br))

Os extratos também podem ser impressos nos Caixas eletrônicos do Banco do Brasil.

## **Se a conta é de uso com cartão, dá para emitir cheque?**

Não. As contas são feitas para serem ou cartão, ou cheque, e não dá para alterar isso.

## **Foi aberta uma conta nova, também de cartão, preciso fazer nova senha?**

Sim, além de também assinar documentação da conta, inclusive o cartão de autógrafos, pois cada conta é vista como única, e para tanto, também precisa que as senhas sejam cadastradas.

## **Posso pagar por link?**

Sim, você pode pagar por link, que é uma alternativa à apresentação da maquininha para cartões.

## **Ter o cartão ou pedir segunda via, gera custo?**

Não. Há um acordo entre FNDE e Banco do Brasil para que não exista esse custo.

## **Perdi o cartão PDDE. O que fazer?**

Comunique imediatamente a perda pelo telefone 4003-0107 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 979 0107 (demais localidades) Por este telefone também poderá pedir segunda via..

## **Acho que alguém sabe minha senha**

Vá até a agência do Banco do Brasil mais próxima para cadastrar nova senha. Lembre-se: a senha é a porta de saída da conta.



**RANZI**  
educa.ranzi.com.br