CARTÃO PDDE

Cartilha de dúvidas frequentes

versão 1.0 Janeiro 2022



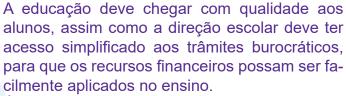


Mensagem à Direção Escolar

É absolutamente normal ter dúvidas acerca do uso do cartão do PDDE, uma vez que trata-se de uma tecnolocia relaticamente nova, que é diferente do uso do tradicional cheque.

Ao entender o funcionamento do cartão do PDDE, com certeza você terá mais tranquilidade ao utilizar os recursos das contas com cartão: ele é mais seguro.

Assim, é natural que existam algumas dúvidas, que tento sanar por meio desta sequência de perguntas e respostas para que você consiga entender um pouco melhor esta tecnologia:



É por isso que dediquei algumas horas a fazer este pequeno manual.

Ranzi



Dúvidas frequentes

Porquê meu cartão não é gerado?

Este cartão só será gerado se o responsável tiver gravado senha de 6 números para esta conta. Você também pode verificar se no seu estatuto há o poder para que um representante possa utilizar a conta de maneira isolada. Se não existir essa situação, o cartão não virá.

Quais os lugares nos quais posso cadastrar a senha do cartão?

Somente de maneira presencial em uma agência do Banco do Brasil. Somente pelo titular do cartão poderá cadastar a senha.

Em nome de quem vem o cartão?

O cartão virá em nome de quem poderá movimentar a conta sozinho, conforme estatuto. Caso você tiver dúvidas sobre onde está a informação, procure em seu estatuto a parte que fala sobre poder **movimentar a conta de maneira isolada**. O cartão vem em nome da pessoa que estiver ocupando aquele cargo.

Tenho um cartão do antigo presidente, o cartão funciona?

Não. Se o presidente não é mais aquele que foi eleito, o cartão deixará de funcionar, pois o cartão é pessoal e intransferível. Deve ser feito um novo cartão para o novo representante.

O cartão será entregue na escola?

Não. O cartão será entregue na agência do Banco do Brasil responsável pela conta do CPM / APF.

Quanto tempo leva para o cartão PDDE chegar no banco?

Chega à agência do Banco do Brasil entre 7 e 15 dias a partir do pedido do mesmo, ou da gravação da senha, no caso de novo representante.

Quem pode retirar o cartão?

Só poderá ser entregue para o titular do mesmo. Exemplo: está em nome do Presidente da entidade. Apenas o Presidente poderá retirar.

Quem pode desbloquear o cartão? Quem pode alterar a senha?

O único que poderá desbloquear ou alterar a senha do cartão é o titular do mesmo. Se estiver em nome do Presidente, apenas o Presidente poderá fazê-lo.

Bloqueei minha senha do cartão PDDE, o que fazer?

Para desbloquear a senha do cartão, é necessário ir até a agência. Apenas o titular do cartão poderá desbloquear a senha.

Recebi o cartão, e agora, o que fazer?

Assim que retirar o cartão, o titular do mesmo deverá liberar ou no caixa eletrônico (também conhecido por terminal de auto atendimento) ou então nos caixas internos da agência.

Uso na função débito ou crédito?

Débito. Sempre débito.

Dúvidas frequentes

Qual o limite do cartão PDDE?

Para pagamentos pelo cartão, o limite é o valor constante na conta corrente (aplicado).

É possível fazer operação de sague nos caixas eletrônicos?

Sim, é possível sacar em caráter excepcional para pagamentos em espécie, considerando os seguintes limites:

R\$ 800,00 por dia

R\$ 2.000,00 por mês - Considere os 12 meses do ano como parâmetro

R\$ 8.000,00 por ano

No limite mensal, considere que o mês é contabilizado sempre no dia 10. Ou seja, se você sacou R\$ 800 no dia 23, sacou mais R\$ 800 no dia 29, e tentar sacar mais R\$ 800 no dia 5 do mês seguinte, não conseguirá, pois a data onde os limites são contabilizados é no dia 10.

Saque só poderão ser feitos nos Terminais de Auto Atendimento do Banco do Brasil.

Como acesso os extratos do cartão?

Podem ser acessados pela internet, pelo Gerenciador Financeiro do Banco do Brasil, acessando a conta do cartão, tanto pelo celular (aplicativo do Banco do Brasil) quanto pelo computador (site do Banco do Brasil - www.bb.com.br)

Os extratos também podem ser impressos nos Caixas eletrônicos do Banco do Brasil.

Se a conta é de uso com cartão, dá para emitir cheque?

Não. As contas são feitas para serem ou cartão, ou cheque, e não dá para alterar isso.

Foi aberta uma conta nova, também de cartão, preciso fazer nova senha?

Sim, além de também assinar documentação da conta, inclusive o cartão de autógrafos, pois cada conta é vista como única, e para tanto, também precisa que as senhas sejam cadastradas.

Posso pagar por link?

Sim, você pode pagar por link, que é uma alternativa à apresentação da maquininha para cartões.

Ter o cartão ou pedir segunda via, gera custo?

Não. Há um acordo entre FNDE e Banco do Brasil para que não exista esse custo.

Perdi o cartão PDDE. O que fazer?

Comunique imediatamente a perda pelo telefone 4003-0107 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 979 0107 (demais localidades) Por este telefone também poderá pedir segunda via..

Acho que alguém sabe minha senha

Vá até a agência do Banco do Brasil mais próxima para cadastrar nova senha. Lembre-se: a senha é a porta de saída da conta.

